

D/700/05.00.00/2018

13 § Vanhusten palveluiden toteuma-ajat ajalta 1.7.-31.12.2018PER_YTA 22.1.2019
§ 13

Oheismateriaali: SAP; pitkäaikaispäätösten tilastokaavio

Laki ikääntyneen väestön tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvuluista (980/2012) ns. Vanhuspalvelulain 26 §:n mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositvaintiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.

Kunnan on tehtävä päätös iäkkään henkilön kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen myöntämisestä kirjallisen tai suullisen hakemuksen johdosta ja järjestettävä myönnettyt palvelut viipymättä siten, ettei iäkkään henkilön oikeus välttämättömään huolenpitoon vaarannu.

Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille. Iäkkäällä henkilöillä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta (ns. Vanhuspalvelulaki 18 §).

Pirkanmaan yhteinen keskitetty ikäihmisten neuvontapuhelin aloitti toimintansa 2.10.2017. Akaassa ja Urjalassa siirryttiin keskitettyyn asiakasohjausmalliin, johon on koulutettu ikäneuvo- hankkeen kautta 3 asiakasohjaajaa.

Omaishoidon tuki 1-3 kk.

Liikkumista tukevat palvelut (Sosiaalihuoltolaki 23 §) 2- 3 kk.

Kotihoito

Palvelut on järjestetty kiireellisissä tilanteissa yhden vuorokauden kuluessa. Säännöllinen ja tilapäinen kotihoito on järjestetty viimeistään viiden päivän kuluessa.

Kotihoidon tukipalvelut

2-5 päivää

Tukipalveluja ovat mm. ateriapalvelu, kauppapalvelu, pyykkipalvelu, päiväkeskustoiminta (toimintaa on ainoastaan Urjalan Lahjantuvalla) sekä turvapuhelinpalvelu

Asumispalvelut: (Sosiaalihuoltolaki 21 § ja 22 §)

Palveluasuminen ja ympärivuorokautinen hoito 8,11 viikkoa. Asumispalvelut sisältävät palveluasumisen, tehostetun palveluasumisen sekä vanhainkotien laitosasumisen. Laitosasumista on järjestetty ainoastaan Akaan Mäntymäessä.

Hakemukset käsitellään kerran kuussa kokoontuvassa moniammatillisessa SAP- työryhmässä. Hakemuksiin on annettu pääsääntöisesti päätökset kahden viikon sisällä käsittelyajankohdasta. Kielteisten päätösten saaneiden asiakkaiden tilannetta seurataan säännöllisesti ja tarvittaessa palvelutarve arvioidaan uudelleen asiakkaan terveydentilan ja toimintakyvyn oleellisesti heikentyessä. Kiireellisten sijoitusten tarpeessa oleville on järjestetty ostopalvelupaikka.

Lyhytaikaishoito

Kiireettömien lyhytaikaishoitojaksojen odotusaika on keskimäärin 1-5 viikkoa asumisyksiköstä riippuen. Kiireelliset lyhytaikaishoitojaksot on pystytty järjestämään nk. kriisipaikoilla usein saman päivän aikana, viimeistään seuraavana päivänä.

(Lisätietoja: vanhus- ja vammaispalvelujohtaja Eveliina Kiiski, p. 040 335 3434)

Ehdotus

ma. Perusturvajohtaja: Perusturvalautakunta päättää merkitä tiedoksi ns. Vanhuspalvelulain mukaiset toteuma-ajat vanhuspalveluihin ajalla 1.7.-31.12.2018.

Päätös

Perusturvalautakunta: Hyväksyttiin päätösehdotus.

Ote