

D/1068/05.00.00/2016

### Osallistuminen Pirkanmaan ikäneuvo- hankkeen kokeiluihin 2017-2018

PER\_YTA 23.5.2017

§ 69

Oheismateriaali:

- STM päätös hankkeen rahoituksesta (STM/3142/2016)
- Asiakasohjauksen kokeiluun osallistuvien kuntien yhteiset kotihoidon ja tukipalvelujen kriteerit
- Asiakasohjauksen, lähitorin ja neuvonnan sekä kuntoutuksen ja omaishoidon kokeilujen toteuttaminen

Akaan kaupunki (yhteistoiminta-alueen perusturvalautakunta) on päätöksellään 27.9.2016 § 101 hyväksynyt osallistumisesta maakunnalliseen Ikäneuvo-hankkeeseen.

Hankkeen tavoitteena on rakentaa Pirkanmaan yhteinen ikäihmisten neuvonnan ja asiakasohjauksen toimintamalli. Malli toteuttaa sosiaali- ja terveystieteiden I&O-kärkihankkeen KAAPO-mallia (keskitetty, alueellinen asiakas-/palveluohjaustoimintamalli). Hanke kestää lokakuuhun 2018 saakka. Siihen osallistuvat Akaan (sis. Urjala), Hämeenkyrön, Ikaalisen, Kangasalan (sis. Pälkäneen), Lempäälän, Nokian, Pirkkalan (sis. Vesilahti), Sastamalan (sis. Punkalaidun), Valkeakosken, Virtojen (sis. Ruovesi), Ylöjärven ja Tampereen (sis. Orivesi) kunnat ja kaupungit sekä hankekumppanit Luona Hoiva Oy, Pirkanmaan Senioripalvelut Oy ja Tampereen Kaupunkilähetys ry. Kehittäjäkumppaneina hankkeessa ovat mukana Pirkanmaan Muistiyhdistys ry, Posti, VideoVisit Oy, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri, Pirkanmaan pelastuslaitos, Pikassos, Insta Care Oy ja Kehitysvammaisten palvelusäätiö.

STM on myöntänyt hankkeelle valtionavustusta 28.3.2017 päivitetyllä päätöksellä (STM/3142/2016) 2 342 414 euroa. Akaan ja Urjalan kokonaiskustannukset ovat 112 946 euroa. Valtionavustusosuus on 90 357 euroa, josta omarahoitusosuus 20 % (22 589 euroa). Omarahoitusosuuden voi kattaa työpanoksen siirroilla.

Pirkanmaan Ikäneuvo -hankkeen tavoitteena on:

1. Luoda maakunnallinen neuvonnan ja asiakasohjauksen toimintamalli Pirkanmaalle
2. Kehittää neuvontaa, ohjausta ja koordinoitua tukevia työkaluja ja menetelmiä
3. Tukea ikäihmisten kotona asumista, arjessa selviytymistä ja kuntoutumista
4. Luoda vaikuttava ja toimiva iäkkäiden palveluverkosto

#### HANKKEEN OHJAUSRYHMÄN LINJAUKSET IKÄNEUVON ETENEMISEKSI JA KOKEILUJEN KÄYNNISTÄMINEN SYKSYLLÄ 2017

Hankkeen tavoitteiden toteutumisessa hyödynnetään ja edelleen kehitetään olemassa olevia hyviä käytäntöjä sekä luodaan uusia toimintatapoja yhteisillä kokeiluilla. Ohjausryhmä on kokouksissaan 27.3.2017 ja 24.4.2017 linjannut hankkeen etenemiseen ja kokeiluihin liittyviä toimenpide-ehdotuksia. Kokeilut on suunniteltu käynnistyväksi lokakuussa 2017 ja ne jatkuvat hankkeen loppuun asti.

1. Asiakasohjauksen kokeilu. Valitaan asiakasohjauksen kokeiluun länsi/itä-aluejakoon perustuva toteutusmalli.
2. Neuvonnan kokeilu, sisältää palveluvalikon kokeilun. Neuvontapuhelimen hankinta toteutetaan ostopalveluna. Palvelu hankitaan Luona Hoiva Oy:ltä. Kunnilla on myös mahdollisuus optiona eKotitori -palveluun. Käytetään palveluvalikon työkaluna excel-pohjaista, itse työstettävää ratkaisua.
3. Lähitorikokeilut. Kokeilussa kehitetään lähitoritoimintaa ja jatkossa osallistujakuntien jo olemassa olevat lähitorit tai vastaavat toimipisteet linkitetään Ikäneuvon.
4. Yhtenäisten kriteerien kokeilut asiakasohjauskokeilussa. Kokeiluja varten luodaan maakunnan yhteiset kriteerit ja ne otetaan käyttöön kotihoidon sekä tukipalvelujen osalta asiakasohjauksen kokeilussa. Kriteerien käyttöönotto liittyy uusiin asiakkuuksiin sekä asiakkaan muutuviin palvelutarpeisiin. Toteutetaan asiakasohjaajien osaamisen varmistaminen osana asiakasohjauksen kokeilua.
5. Kuntoutuksen kokeilut. Luodaan kokeiluihin yhtenäisiä menetelmiä palvelutarpeen arviointiin sekä kuntoutus-intervention toteutumisen seurantaan ja arviointiin. Kunnat osallistuvat valintojensa mukaisesti eri kuntoutuksen interventioihin.
6. Omaishoidontuen kokeilut. KVPS (Kehitysvammaisten palvelusäätiö) vastaa kokeilujen toteutuksesta yhteistyössä omaishoitoperheiden, kehittäjäkumppaneiden ja kunnan kanssa. Omaishoidon työryhmässä luodaan yhtenäiset menetelmät palvelutarpeen arviointiin sekä omaishoidon tuen tukimallin toteutumisen seurantaan ja arviointiin. Kokeillaan myös sähköistä etätukimallia omaishoitoperheiden tukemiseen.

Tarkemmat kokeilujen suunnitelmat on esitetty oheismateriaalissa.

(Lisätietoja: vanhus- ja vammaistyön johtaja Eveliina Kiiski, p. 040 335 3434)

Ehdotus:

ma. Perusturvajohtaja: Perusturvalautakunta päättää

1. että yhteistoiminta-alueen vanhuspalvelut osallistuu esitettyyn asiakasohjauksen kokeiluun  
Seuraavat työntekijät osallistuvat kokeiluun: Kotisairaanhoidtaja Seija Korkiakangas Urjalan kotihoidosta, kotisairaanhoidtaja Henni Numminen Akaan kotihoidosta ja kotiutushoitaja Leena Kähkönen palvelupisteeltä. Kokeilun edetessä myös palveluohjaaja Tuula Aurasen työpanosta kohdennetaan kokeiluun.
2. että yhteistoiminta-alueen vanhuspalvelut osallistuu esitettyyn ostopalveluna toteutettavaan neuvontapuhelinkokeiluun  
Neuvonnan kokeilun hinta kunnalle on: 978 euroa/kk. Neuvonnan kokeilu kustannetaan hankerahoituksesta.
3. että yhteistoiminta-alueen vanhuspalvelut osallistuu lähitorikokeilun seuraavanlaisesti:  
Perustaa kokeilun ajaksi lähitorin Toijalan torin laidalle Seniorituvan yhteyteen yhteistyössä alueen yritysten kanssa. Tämän kokeilun onnistumisen edellytyksenä on, että alueen yrittäjiä saadaan mukaan yhteistyöhön ja

kattamaan vuokrattavan kiinteistön kustannuksia. Vanhuspalveluiden osuus vuokrakiinteistön kustannuksista kokeilun aikana kustannetaan hankkeesta ja vuoden 2018 talousarvioon varataan 2000 euroa vuokra-kustannuksiin. Jos lähitorikokeilua ei saada toteutettua ed. tavalla, niin siinä tapauksessa kokeilu toteutetaan ns. virtuaalisena yhteistyönä asiakasohjauksen ja alueen yrittäjien ja järjestöjen välille.

4. että yhteistoiminta-alueen vanhuspalvelut osallistuu kuntoutuksen kokeiluun. Kokeilu on tarkoitettu kotona asuville tehostettua kotikuntoutusta tarvitseville ikäihmisille. Kotikuntoutuksen tarkoitus on ylläpitää toimintakykyä ja edistää kotona asumista.
5. hyväksyä oheismateriaalina olevat kotihoidon, kotihoidon tukipalvelujen ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetusten kriteerit.
6. että hyväksyttävät kriteerit kumoavat perusturvan yhteistoiminta lautakunnan hyväksymät kotihoidon myöntämisen perusteet 7.10.2015 § 71 ja 7.10.2015 § 69 liikkumista tukevat palvelut Akaan ja Urjalan yhteistoiminta-alueella.  
Asumispalveluiden ja omaishoidon kriteerit pysyvät voimassa.
7. että päivitetty kriteerit otetaan käyttöön asiakasohjauksoikeilun alkaessa uusilla asiakkailla ja sovelletaan jatkossa palvelu- ja hoitosuunnitelmia tarkistettaessa.  
Akaan ja Urjalan osalta ei myönnetä vanhuspalveluiden puolesta yksityistä siivouspalvelua.

Päätös

Perusturvalautakunta: Hyväksyttiin päätösehdotus.

Ote

Tampereen kaupunki/ Essi Mäki-Hallila, Anniina Tirronen, Tiina Karttunen  
Akaan kaupunki/ Seija Korkiakangas, Leena Kähkönen, Henni Numminen,  
Tuula Auranen, Eija Kauranen, Merja Niekka, Marjut Takanen, Eveliina Kiiski